

КЕЙС GOOGLE ADS BEST COSTUMS BROKER



Сайт стоматологии — bestcb.kz

Регион продвижения: Астана

Период работ: Август 2023 - Сейчас

Цель: рост обращений из поиска при контролируемой стоимости лида

Способ продвижения: контекстная поисковая реклама



**BEST
CUSTOMS
BROKER**

[Услуги](#)[Грузоперевозки](#)[О компании](#)[Новости](#)[Контакты](#)[+7 701 306 5942](#)[EN](#) [RU](#) [中文](#)

ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

ОТ ПЕРВОГО КОНТАКТА ДО ПОЛНОЙ ОЧИСТКИ ГРУЗА



Комплекс услуг таможенного
представителя на всей
территории РК



Сроки оформления
декларации — от 2 рабочих
часов



Сертификация и вся
разрешительная документация



Консалтинг по оптимизации
таможенных платежей,
посттаможенный контроль

[Оформить груз](#)[Получить консультацию](#)

О проекте: **bestcb.kz** - занимается комплексным решением в сфере ВЭД. От поиска и закупки товара до таможенного оформления и доставки

Компания предоставляет широкий спектр услуг :

- Таможенное декларирование
- Грузоперевозки
- Уполномоченный экономический оператор (УЭО)
- Страхование грузов
- Складские услуги
- Доставка сборных грузов
- Аутсорсинг ВЭД
- Сертификация товаров и подготовка разрешительной документации

Основная задача — **привлекать пациентов из поиска Google в момент, когда им срочно нужна стоматология**



Таможенное оформление



Сертификация товаров и
подготовка разрешительной
документации



Аутсорсинг ВЭД



Уполномоченный
экономический оператор
(УЭО)



Перевозки



Поиск товара и поставщика



Страхование грузов



Складские услуги



Доставка сборных грузов

Основная задача: Получать целевых пациентов из поиска Google Ads по услугам таможенного декларирования.

Фокус проекта: Решение проблем на границе, с оформлением документов и работу с зарубежными кампаниями

Дополнительные задачи: увеличить поток заявок, удерживать стабильную стоимость обращения

таможенное декларирование

×

📄

🎤

📷

🔍

Реклама

 BEST CUSTOMS BROKER · <https://www.bestcb.kz> ⋮

Таможенный Брокер Казахстан - Быстрое Оформление

Таможенное Оформление От Первого Контакта До Полной Очистки Груза. Оформление от 2 часов! Таможенное Оформление Любой...

Услуги

Под ключ Качественный подход

>

О компании

Вносим вклад в успех вашего бизнеса Логистика, ВЭД услуги, СВХ.

>

Таможенное оформление

>

Международные перевозки

>

Скрыть рекламу ^

Структура рекламной кампании

Для проекта была разработана структурированная рекламная кампания в поиске Google Ads.

Использовалась 1 поисковая кампания, внутри которой были выделена отдельная группа объявлений под ключевые направления таможенного декларирования.

Это позволило показывать пользователям максимально релевантные объявления под их поисковые запросы.

Структура кампании:

- Таможенное декларирование

Такой подход позволил повысить релевантность объявлений и CTR рекламы.

☐ ☒ Группа объявлений	Целевая цена за конверсию	Конверсии	Стоимость, конв	Показы	↓ Клики	CTR	Ср. цена за клик
☐ ☒ Таможенное оформление	—	1 155,05	8,30 \$	52 037	8 148	15,66 %	1,18 \$
Total: Ad groups in your current view ⓘ		1 155,05	8,30 \$	52 037	8 148	15,66 %	1,18 \$
✓ Итого (кампания) ⓘ		1 155,05	8,30 \$	52 037	8 148	15,66 %	1,18 \$

Ключевые запросы

Основной акцент был сделан на горячие поисковые запросы, когда пользователю уже нужно таможенное деларирование.

Основные типы запросов:

Общие запросы:

- Таможенное декларирование
- Таможенная декларация
- Услуги таможенного декларирования

Узкоспециализированные услуги

- таможенный брокер
- брокер по растаможке груза
- декларации на товары

Региональные запросы:

- таможенный брокер алматы
- таможенный брокер казахстан
- таможенный брокер шымкент

Такая структура позволила охватить пациентов на разных этапах поиска услуги.

☐ Search term	Match type	Added/Excluded	Группа объявлений	↓ Клики	Показы	CTR
Итого (поисковые запросы) ②				4 621	28 180	16,40 %
☐ таможенный брокер	Точное соответствие	✓ Добавлено	Таможенное оформление	466	2 990	15,59 %
☐ таможенный брокер алматы	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	357	1 484	24,06 %
☐ таможенный брокер астана	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	221	1 131	19,54 %
☐ таможенный брокер казахстан	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	196	745	26,31 %
☐ брокер алматы	Широкое соответствие	Нет	Таможенное оформление	139	501	27,74 %
☐ таможенный брокер алматы	Фразовое соответствие (близкий вариант)	Нет	Таможенное оформление	138	617	22,37 %
☐ таможенные брокеры	Точное соответствие (близкий вариант)	Нет	Таможенное оформление	98	408	24,02 %
☐ услуги брокера	Широкое соответствие	Нет	Таможенное оформление	91	329	27,66 %
☐ таможенные брокеры алматы	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	89	357	24,93 %
☐ таможенные брокеры казахстана	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	85	293	29,01 %
☐ таможенное оформление	Точное соответствие	✓ Добавлено	Таможенное оформление	81	1 140	7,11 %
☐ таможенный брокер астана	Фразовое соответствие (близкий вариант)	Нет	Таможенное оформление	80	360	22,22 %
☐ брокеры алматы	Широкое соответствие	Нет	Таможенное оформление	78	334	23,35 %
☐ таможенное оформление казахстан	Фразовое соответствие	Нет	Таможенное оформление	56	488	11,48 %
☐ таможенные брокеры казахстана	Фразовое соответствие (близкий вариант)	Нет	Таможенное оформление	56	127	44,09 %
☐ брокер таможенный	Точное соответствие	✓ Добавлено	Таможенное оформление	54	317	17,03 %
☐ брокер астана	Широкое соответствие	Нет	Таможенное оформление	52	217	23,96 %

Форматы конверсий

Для оценки эффективности рекламы были настроены несколько типов конверсий. Это позволило фиксировать все основные обращения пациентов.

Отслеживались следующие конверсионные действия:

- Прямой звонок с сайта
- Переход в WhatsApp
- Отправка формы заявки
- Дополнительно (переход в телеграм)

Такой подход позволил получать полную картину эффективности рекламы.

☐ Действие-конверсия	Оптимизация по действию ↓	Источник конверсии	Все конв.	Ценность всех конв.
☐ bestcb.kz (web) click_tel	Основные	Веб-сайт (Google Аналитика (GA4))	3 752,00	3 752,00
☐ bestcb.kz (web) click_wp	Основные	Веб-сайт (Google Аналитика (GA4))	1 883,00	1 883,00
☐ bestcb.kz (web) form_submit	Основные	Веб-сайт (Google Аналитика (GA4))	8,00	8,00
☐ bestcb.kz (web) click_tg	Дополнительный	Веб-сайт (Google Аналитика (GA4))	1 142,00	1 142,00

Для оценки эффективности рекламы были настроены несколько типов конверсий. Это позволило фиксировать все основные обращения пациентов.

Отслеживались следующие действия:

- Прямой звонок с сайта
- Переход в WhatsApp
- Отправка формы заявки

Такой подход позволил получать **полную картину эффективности рекламы**.

Google Реклама

factum.agency > Centerstom 497-381-9278

Поиск страницы или кампании

Внешний вид

Обнови...

Справка

Уведомления

factum.agency (356-716-4007)
factum.agency.2023@gmail.c...

Представление (2 фильтра)
Все кампании

Кампания
Search [FA] - Centerstom - Левый берег

5 групп объявлений
Выберите группу объявлений

Включено

Статус: Дopusчено (с ограничениями)

Тип: Поисковая сеть

Бюджет: 40,00 \$ в день

Показатель оптимизации: 76,5 %

Симуляция настроек кампании

Настройки кампании

Конверсии
Не сохранено

Скачать

Расписание

Отчет

Сбросить

Сохранить

Сохранить как

Добавить в сводку

Другой диапазон
1 окт. 2025 г. – 13 мар. 2026 г.

Фильтр

Действие-конверсия	Конверсии	Конверсии по показам
centerstom.kz (web) click_tel	194,94	0
centerstom.kz (web) form_submit	145,50	0
centerstom.kz (web) click_wp	26,00	0
sevoranastana.kz (web) click_tel	4,68	0
sevoranastana.kz (web) click_wp	1,67	0
sevoranastana.kz (web) submit_form	1,12	0
Total	373,90	0

Рекламная кампания постепенно масштабировалась: была проделана работа по корректировкам ставок, а также с ключевыми фразами.

Дополнительно были протестированы рекламные объявления, для выявления более конвертируемых офферов и УТП.

По мере получения результатов бюджет увеличивался, благодаря чему был постепенный рост целевых конверсий.

Расходы по месяцам:

Период	Бюджет
Декабрь	649 \$
Январь	493 \$
Февраль	717 \$
Март	548 \$
Апрель	640 \$
Май (текущий момент)	550 \$



За период **Декабря 2025 — Май 2026** поисковая реклама Google Ads помогла привлечь стабильный поток пациентов.

Основные показатели кампании:

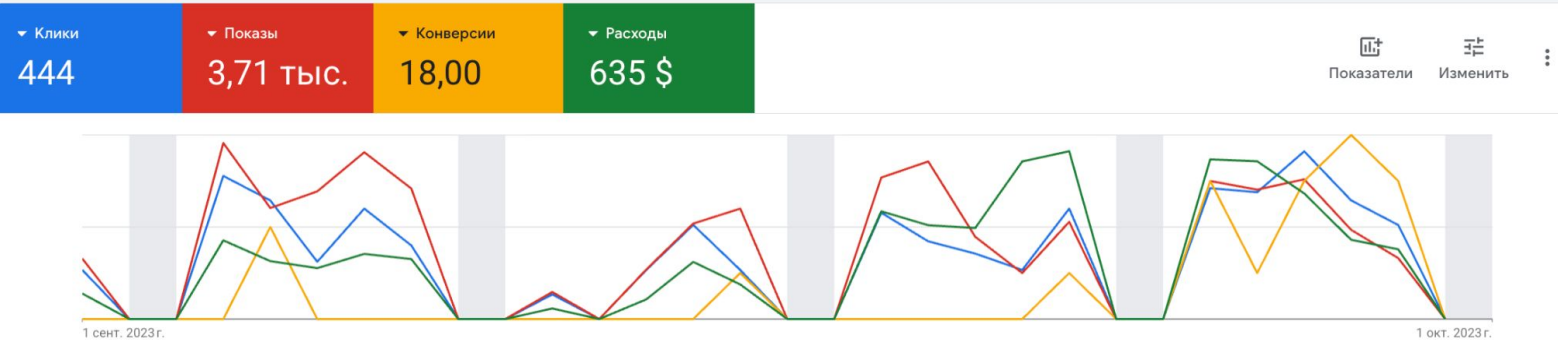
- Показы — **15 425**
- Клики — **2164**
- CTR — **14,04%**
- Средняя цена клика — **1,22 \$**
- Конверсии — **290 обращений**
- Средняя стоимость обращения — **9,04 \$**
- Общие расходы за период — **2 631,49 \$**



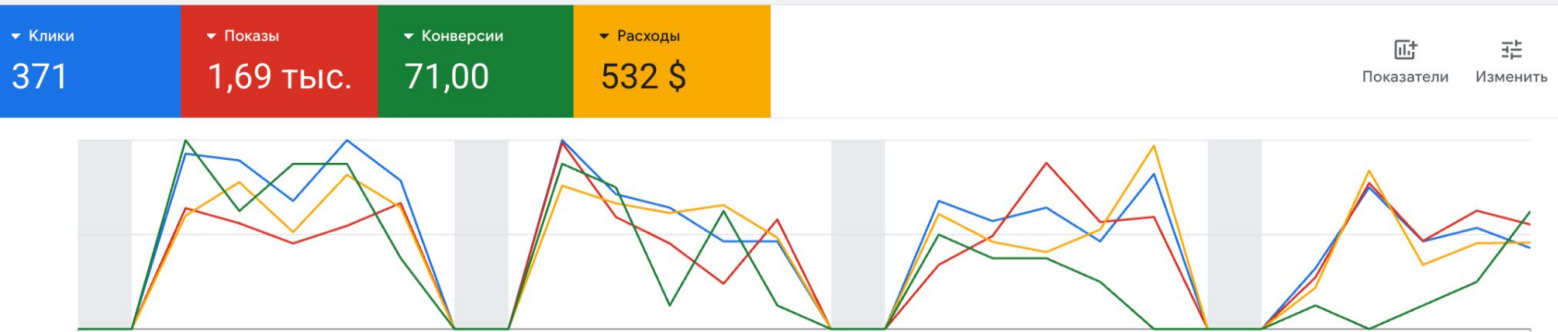
В результате проведенных работ по оптимизации, нам значительно удалось увеличить кликабельность наших объявлений. Это подтверждается ростом количества показов сайта в поисковой выдаче Google и повышенным **CTR%**.

Также значительный рост был по конверсиям, при корректных настройках мы смогли достичь выше кол-во конверсий, по сравнению с предыдущим периодом, за более низкую стоимость конверсии.

Результат **ДО:**



Результат **ПОСЛЕ:**



Высокая эффективность кампании была достигнута благодаря:

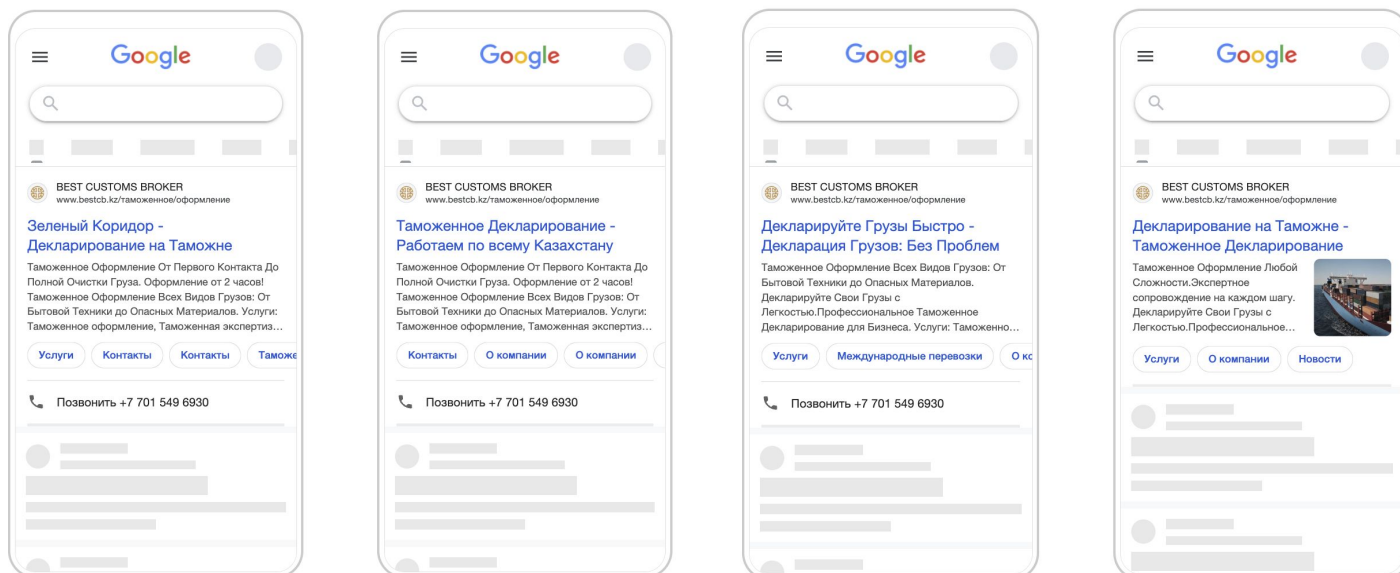
- ✓ анализу спроса по услугам таможенного декларирования
- ✓ сбор и кластеризация ключевых запросов
- ✓ работе с **горячими поисковыми запросами**
- ✓ высокой релевантности объявлений
- ✓ точному таргетингу по городам Казахстана
- ✓ акценту на **целевые ключевые слова**
- ✓ корректной **настройки конверсионных действий на сайте**
- ✓ правильно выбранным **назначениям ставок**
- ✓ регулярной оптимизации рекламных кампаний

Особенно хорошо работали запросы, связанные с **срочной стоматологической помощью**.

Пользователи чаще всего обращались через:

- звонок
- WhatsApp
- форму на сайте

Примеры рекламных объявлений:



Вывод: поисковая реклама Google Ads показала высокую эффективность для стоматологической клиники.

За период работы удалось:

- ✓ привлечь **677 обращений**
- ✓ снизить и удержать **стоимость лида до 10 \$**
- ✓ обеспечить стабильный поток пациентов

Поиск Google остается одним из **самых эффективных каналов привлечения пациентов для стоматологии**, особенно по срочным запросам.



**BEST
CUSTOMS
BROKER**

ТОО «Best Customs Broker»
г. Алматы, ул. Радлова 65,
БЦ «Салем», офис 502

+7 701 306-5942
+7 727 357-4040
info@bestcb.kz

Благодарственное письмо

от «19» февраля 2026 года

ТОО «BEST CUSTOMS BROKER» выражает искреннюю благодарность вашей команде за профессиональное ведение и настройку рекламных кампаний в Google, а также за эффективное продвижение и сопровождение YouTube-рекламы нашей компании.

За время сотрудничества вы зарекомендовали себя как надежный партнер, демонстрирующий высокий уровень компетентности, внимательное отношение к деталям и глубокое понимание задач в сфере digital-маркетинга. Благодаря вашей работе нам удалось повысить узнаваемость услуг таможенного представителя, увеличить поток целевых обращений и укрепить позиции компании на рынке.

Отдельно отмечаем оперативность в решении рабочих вопросов, прозрачность отчетности и системный подход к оптимизации рекламных кампаний.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество и достижение новых совместных результатов.

С уважением,
ТОО «BEST CUSTOMS BROKER»



Давайте обсуждать!

Телефон:

+7 747 111 00 44

Адрес:

г. Астана, Кенесары 4

Почта:

info@factum.agency

Реквизиты:

ИП «FACTUM»

ИНН 991021350088

ИНН KZ54722S0000014257191

БИК CASPKZKA

АО «Kaspi Bank»

КБЕ 19

Максутов А.Т.

